

guía de evaluación



guía de evaluación

• Contexto

En el marco del proyecto Victoria, VICTims of violence Overstep Reluctance and Isolation through Adult education, profesionales de centros de San Juan de Dios, procedentes de cuatro países distintos, diseñan de modo colaborativo y multidimensional, una herramienta de evaluación para medir y monitorizar el proceso de aprendizaje y de inserción social de personas que han sufrido violencia en el pasado.

Este instrumento, de corte cualitativo, es la tercera pata de un proyecto que presenta entre sus resultados finales un Protocolo de atención a personas que han sufrido violencia y un curso de formación en formato digital, dirigido a profesionales del ámbito educativo formal o informal, donde pueden encontrarse con personas que han sufrido violencia en el pasado.

La matriz o escala que se presenta es un recurso que ayuda a evaluar y describir el grado de desarrollo alcanzado en distintas dimensiones o áreas. La medición del impacto que tiene el trauma en el desarrollo y bienestar

integral de la persona es una de las claves que permiten ofrecer una respuesta educativa/social que favorezca la recuperación de la persona y su reinserción social.

• Diseño de la herramienta y estructura interna

En el diseño de esta herramienta, dirigida a personal del ámbito educativo y social, han participado profesionales del ámbito de la psicología, psiquiatría, neurología, trabajo social y educación.

La herramienta está estructurada en base a cuatro áreas:

- Desarrollo Ocupacional
- Inclusión Social
- Bienestar Psicológico y
- Experiencia de Aprendizaje.

Dentro de cada área se han identificado distintos criterios de evaluación, de los que se desprenden un conjunto indicadores medibles y observables.

• Cómo aplicar la herramienta

A continuación, se describe el proceso para interpretar los datos recabados con la herramienta de evaluación.

En primer lugar, es importante señalar que el análisis de datos obtenidos se realiza mediante un enfoque cualitativo (no se basa en análisis numéricos). Con el análisis se obtiene un resumen integral del funcionamiento de la persona en las áreas recogidas. Este resumen debería permitir al evaluador adquirir una buena comprensión del nivel de adaptación psicosocial del evaluado.

Que el análisis se realice mediante un enfoque cualitativo no implica el que no se deba seguir una metodología. A continuación, explicamos los pasos a seguir para interpretar los datos recogidos con herramienta y obtener así un resultado óptimo que nos aporte información valiosa sobre la persona evaluada.

La interpretación se lleva a cabo en dos fases:

Primera fase: se extraen los ítems/indicadores seleccionados en cada uno de los criterios





evaluados y se agrupan por áreas (esta tarea la realiza de forma automática la herramienta cuando se rellena empleando el documento de Excel). Así se obtiene una descripción sintética del funcionamiento de la persona en cada área de interés.

Segunda fase: el evaluador hace una descripción cualitativa breve de cada una de las áreas, basada en los ítems extraídos en la fase previa.

La escala puede ser utilizada en distintos momentos del proceso de intervención, pudiendo pasarla por primera vez en el momento de inicio, otra vez a modo de control intermedio y por último en el tramo final.

Para terminar conviene recordar que esta herramienta no está orientada al diagnóstico, es un instrumento que facilita la recogida de información específica y la compilación de observaciones. Es una herramienta útil para saber el nivel de adaptación psicosocial de la persona permitiendo a los profesionales adoptar decisiones que mejoren la calidad de su respuesta.

fichas

-  desarrollo ocupacional
-  inclusión social
-  bienestar psicológico
-  experiencia de aprendizaje

desarrollo ocupacional

DESCRIPCIÓN DE CONDUCTA Y GRADO DE CONSECUCCIÓN	OBSERVACIONES
Teniendo la oportunidad, la persona no se incorpora a ninguna actividad ocupacional propuesta por los profesionales	
Teniendo la oportunidad, la persona solo se incorpora a las actividades de la rutina diaria pero no a las actividades ocupacionales	
Teniendo la oportunidad, la persona se incorpora a las actividades ocupacionales propuestas por los profesionales	
Teniendo la oportunidad, la persona se incorpora a las actividades ocupacionales propuestas por los profesionales y pide más o nuevas actividades	
Teniendo la oportunidad, la persona colabora en el diseño de actividades ocupacionales dentro del centro	
Grado de consecución	
Teniendo la oportunidad, la persona no se une a ninguna actividad ocupacional fuera del centro proporcionada por otra organización o por la comunidad	
Teniendo la oportunidad, la persona se une a una sola actividad fuera del centro proporcionada por otra organización o por la comunidad	
Teniendo la oportunidad, la persona se incorpora a más de una actividad fuera del centro proporcionada por otra organización o por la comunidad	
Teniendo la oportunidad, la persona se apunta a más de una actividad ocupacional propuesta por la comunidad fuera del centro y pide más o nuevas actividades	
Teniendo la oportunidad, la persona participa en más de una actividad ocupacional propuesta por la comunidad fuera del centro, la persona colabora en el diseño de actividades ocupacionales fuera del centro	
Grado de consecución	
Menos de una hora/día	
Entre una y 4 horas/día	
Más de 4 horas/día	
8 horas/día	

Detalle de los hitos que la persona ha conseguido durante el proceso de intervención.

Analizar en profundidad las expectativas del usuario para evaluar si son realistas

inclusión social

DESCRIPCIÓN DE CONDUCTA Y GRADO DE CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona rechaza activamente las interacciones con los demás	
La persona interactúa con los demás, pero sólo cuando se le pide que lo haga	
Teniendo la oportunidad la persona busca interacciones con compañeros y profesionales activamente	
Teniendo la oportunidad la persona tiene interacciones con otros fuera del centro	
Teniendo la oportunidad la persona busca interacciones con otros fuera del centro	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
Teniendo la oportunidad, la persona rechaza activamente las interacciones con familiares	
Teniendo la oportunidad, la persona tiene interacción con sus familiares pero sólo cuando se le pide	
Teniendo la oportunidad, la persona busca interacciones con familiares ocasionalmente	
Teniendo la oportunidad, la persona busca interacciones con familiares frecuentemente	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no tiene ninguna relación significativa (excluyendo a los familiares)	
La persona tiene pocas relaciones significativas (excluyendo a los familiares)	
La persona tiene algunas relaciones significativas (excluyendo a los familiares)	
La persona tiene muchas relaciones significativas (excluyendo a los familiares)	

inclusión social

DESCRIPCIÓN DE CONDUCTA Y GRADO DE CONSECUCCIÓN	OBSERVACIONES
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no tiene ninguna relación significativa	
La persona tiene pocas relaciones significativas	
La persona tiene algunas relaciones significativas	
La persona tiene muchas relaciones significativas	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no tiene iniciativa para acceder a ningún servicio comunitario	
La persona tiene iniciativa para acceder a los Servicios Comunitarios pero necesita apoyo profesional	
La persona tiene iniciativa para acceder a los Servicios Comunitarios y no necesita apoyo profesional	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no tiene iniciativa para acceder a ninguna Actividad Social Grupal	
La persona accede a Actividades Sociales Colectivas pero necesita apoyo profesional	
La persona accede a Actividades Sociales Colectivas sin apoyo profesional	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no tiene iniciativa para participar en ninguna actividad cultural	
La persona tiene iniciativa para participar en eventos culturales pero necesita apoyo profesional	
La persona tiene la iniciativa de participar en eventos culturales sin ningún apoyo profesional	
La persona es un creador de productos culturales para la comunidad	

inclusión social

DESCRIPCIÓN DE CONDUCTA Y GRADO DE CONSECUCCIÓN	OBSERVACIONES
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no tiene iniciativa para participar en cuestiones políticas	
La persona tiene iniciativa para participar en actos políticos, pero necesita apoyo profesional	
La persona tiene la iniciativa de participar en actos políticos sin ningún apoyo profesional	
La persona participa activamente en actos políticos	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no tiene iniciativa para participar en ningún acto religioso	
La persona tiene iniciativa para participar en actos religiosos pero necesita apoyo profesional	
La persona tiene iniciativa para participar en actos religiosos sin ningún tipo de apoyo profesional	
La persona participa activamente en actos religiosos	
Siempre hay barreras físicas, culturales o sociales que limitan la inclusión social de la persona	
A menudo hay barreras físicas, culturales o sociales que limitan la inclusión social de la persona.	
A veces hay barreras físicas, culturales o sociales que limitan la inclusión social de la persona	
Nunca hay barreras físicas, culturales o sociales que limiten la inclusión social de la perso	

bienestar psicológico

DESCRIPCIÓN DE CONDUCTA Y GRADO DE CONSECUCCIÓN	OBSERVACIONES
La persona no participa en ninguna actividad que promueva el crecimiento personal y el desarrollo de nuevas habilidades	
La persona participa en pocas actividades que promueven el crecimiento personal y el desarrollo de nuevas habilidades	
La persona participa en algunas actividades que promueven el crecimiento personal y el desarrollo de nuevas habilidades	
La persona participa en muchas actividades que promueven el crecimiento personal y el desarrollo de nuevas habilidades	
<hr/>	
La persona no tiene intereses, objetivos y metas personales	
La persona tiene pocos intereses, objetivos y metas personales	
La persona tiene algunos intereses, objetivos y metas personales	
La persona tiene muchos intereses, objetivos y metas personales	
<hr/>	
La persona refiere estar insatisfecha consigo misma	
La persona dice estar ligeramente satisfecha consigo misma	
La persona dice estar suficientemente satisfecha consigo misma	
La persona dice estar plenamente satisfecha consigo misma	
<hr/>	
La persona nunca ve sus relaciones de forma positiva	
La persona a veces ve sus relaciones de forma positiva	
La persona ve a menudo sus relaciones de forma positiva	
La persona siempre ve sus relaciones de forma positiva	
<hr/>	

bienestar psicológico

DESCRIPCIÓN DE CONDUCTA Y GRADO DE CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
La persona no es capaz de realizar ninguna actividad cotidiana básica de forma independiente	
La persona es capaz de realizar las actividades básicas de la vida diaria con mucho apoyo	
La persona es capaz de realizar las actividades básicas de la vida diaria con algo de apoyo	
La persona es capaz de realizar las actividades básicas de la vida diaria con poco apoyo	
La persona es capaz de realizar las actividades básicas de la vida diaria sin ningún tipo de apoyo	
La persona es capaz de realizar actividades cotidianas instrumentales con mucho apoyo	
La persona es capaz de realizar actividades cotidianas instrumentales con algo de apoyo	
La persona es capaz de realizar actividades cotidianas instrumentales con poco apoyo	
La persona es capaz de realizar actividades instrumentales cotidianas sin ningún apoyo	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no tiene ninguna estrategia para afrontar los acontecimientos estresantes	
La persona puede hacer frente a los acontecimientos estresantes, pero necesita apoyo profesional	
La persona puede hacer frente a acontecimientos estresantes, pero necesita el apoyo de sus compañeros	
La persona tiene habilidades para afrontar un acontecimiento estresante por sí misma	

experiencia de aprendizaje

DESCRIPCIÓN DE CONDUCTA Y GRADO DE CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona rechaza participar en el diseño del itinerario educativo	
La persona no tiene iniciativa para participar en el diseño del itinerario educativo, pero lo hace cuando se le pide	
La persona participa activamente en el diseño del itinerario educativo	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona rechaza participar en el proceso de evaluación	
La persona no tiene iniciativa para participar en el proceso de evaluación, pero lo hace cuando se le pide	
La persona participa activamente en el proceso de evaluación	
Este indicador no es aplicable al usuario o no puede ser evaluado	
La persona no participa en el proceso de aprendizaje de otras personas	
La persona participa en el proceso de aprendizaje de otras personas si se le pide que lo haga	
La persona participa en el proceso de aprendizaje de otras personas de forma espontánea	

VICTORIA PROJECT

VICTims of violence Overstep Reluctance and Isolation through Adult education



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS



Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos, Madrid



Este Protocolo ha sido creado y es propiedad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios dentro del proyecto VICTORIA. Fecha de publicación: 2022.

VICTORIA es un proyecto cofinanciado por la Comisión Europea a través de Erasmus +.

El apoyo de la Comisión Europea para la elaboración de esta publicación no implica la aceptación de sus contenidos, que es responsabilidad exclusiva de los autores. Por tanto, la Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.